

CUSTOMER SATISFACTION

ELIOR

INDAGINE GRADIMENTO DEL SERVIZIO DI REFEZIONE SCOLASTICA DELLA SCUOLA INFANZIA C'ERA UNA VOLTA (COMUNE DI FUCECCHIO F03141)

ALUNNI E INSEGNANTI

06-06-2022

**Autore: Eleonora Colombo
Novate Milanese, 29 settembre 2022**

Il giorno 06/06/2022 si è svolta l'indagine sul gradimento del servizio di refezione scolastica coinvolgendo gli alunni e gli insegnanti della scuola infanzia C'era una volta.

Menù del giorno: Passato di verdure con farro, arista al forno, fagiolini e patate, dolce monoporzione

La scheda utilizzata per l'indagine degli alunni è stata strutturata contemplando le seguenti voci ed opzioni di risposta:

PRIMO PIATTO - SECONDO PIATTO – CONTORNO

Quanto ne hai mangiato?: Tutto – Quasi tutto – Metà – Poco

Ti è piaciuto?: Ottimo – Discreto - Scadente

NOTE

La scheda utilizzata per l'indagine degli insegnanti è stata strutturata contemplando le seguenti voci ed opzioni di risposta:

SERVIZIO

Cortesie del personale: Ottima – Buona – Media – Scarsa - Insufficiente

Livello igienico: Ottima – Buona – Media – Scarsa - Insufficiente

Varietà del menù: Ottima – Buona – Media – Scarsa - Insufficiente

GRADIMENTO DEL PASTO

PRIMO PIATTO – SECONDO PIATTO – CONTORNO

Qualità: Ottima – Buona – Migliorabile – Accettabile – Non accettabile

Livello di cottura: Giusto – Leggermente crudo – Leggermente cotto - Troppo crudo – Troppo cotto

Temperatura: Giusta – Leggermente fredda - Leggermente calda – Troppo fredda – Troppo calda

FRUTTA - DESSERT:

Qualità: Ottima – Buona – Migliorabile – Accettabile – Non accettabile

Livello di maturazione: Giusto – Un po' acerba – Un po' matura – Troppo acerba – Troppo matura

SODDISFAZIONE GLOBALE

Ottima – Buona – Media – Scarsa - Insufficiente

OSSERVAZIONI E SUGGERIMENTI

DATI DEMOGRAFICI

Sesso: Maschile - Femminile

Età: 20-30 – 30-40 – 40-50 - >50

I risultati ottenuti dall'indagine sulla soddisfazione del servizio di ristorazione, unitamente ad alcune osservazioni relative ai dati riscontrati, vengono riportati in tabelle/grafici contenuti nelle pagine seguenti.

Per quanto riguarda l'espressione dei risultati, ottenuti dall'indagine sulla soddisfazione del servizio di ristorazione, è stato utilizzato il seguente criterio:

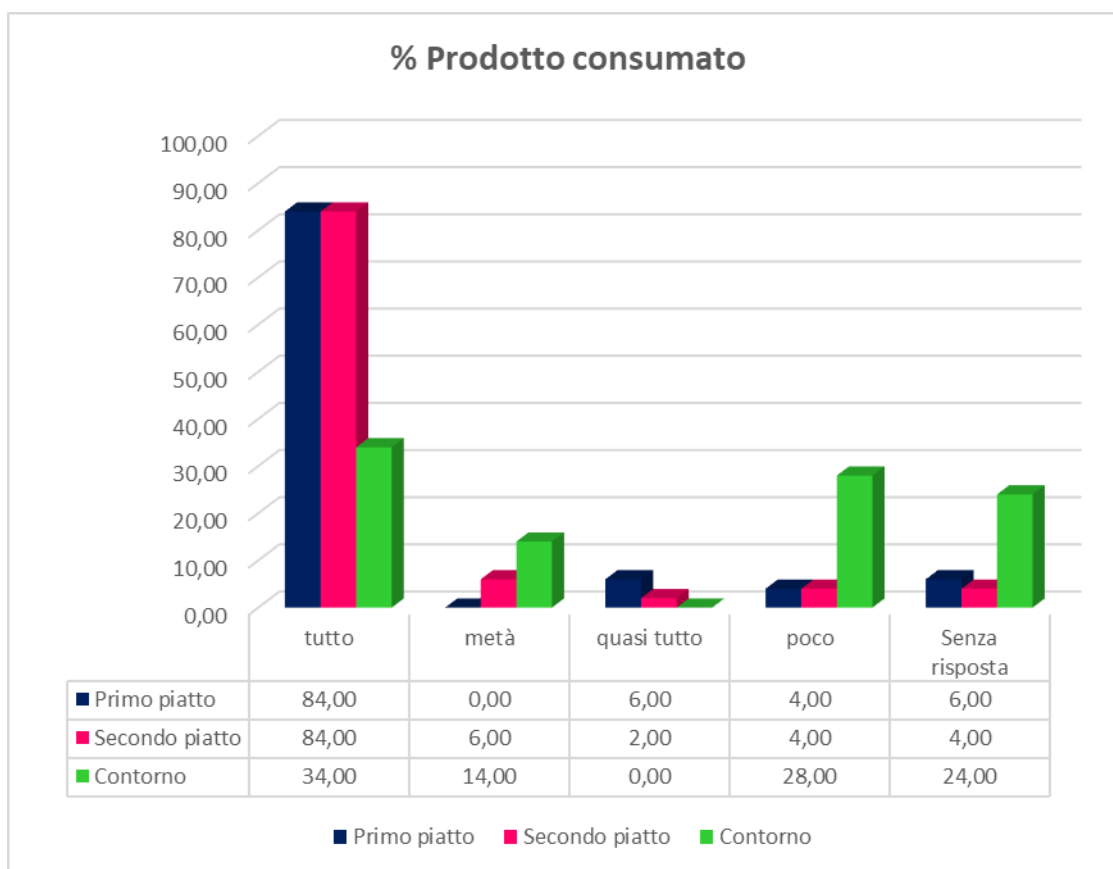
i calcoli sono stati effettuati considerando tutte le schede consegnate, evidenziando nelle tabelle e nei grafici sia la scheda non compilata in tutte le sue parti sia le opzioni non compilate, indicate con la voce "senza risposta"

Sia per la voce NOTE che per OSSERVAZIONI E SUGGERIMENTI si riportano brevi commenti, se presenti.

INDAGINE ALUNNI

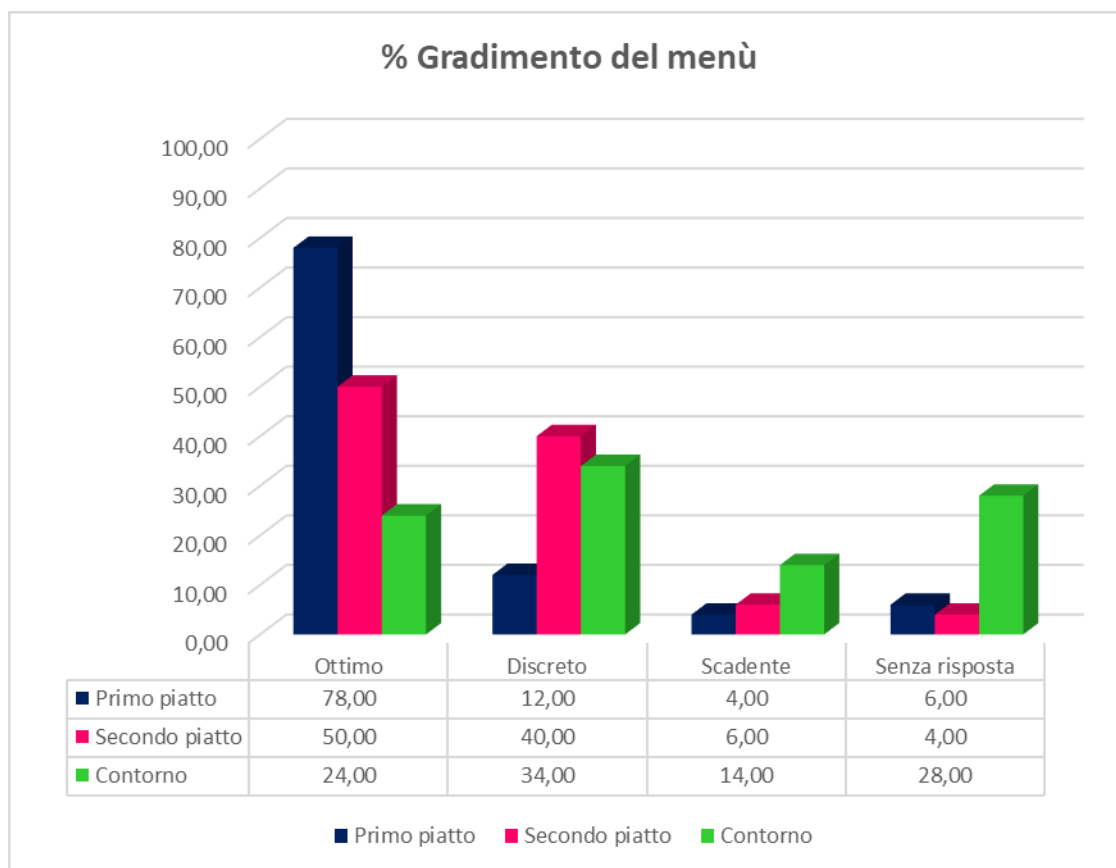
SCUOLA INFANZIA C'ERA UNA VOLTA (SCHEDE CONSEGNATE: 50)

QUANTITÀ PRODOTTO CONSUMATO



La maggior parte degli alunni ha consumato tutto il menù, con prevalenza per il primo e il secondo piatto.

GRADIMENTO DEL MENÙ



Il primo piatto risulta essere la portata più gradita dagli alunni, seguita dal secondo; per il contorno invece il gradimento è per il 34% discreto e per il 24% ottimo.

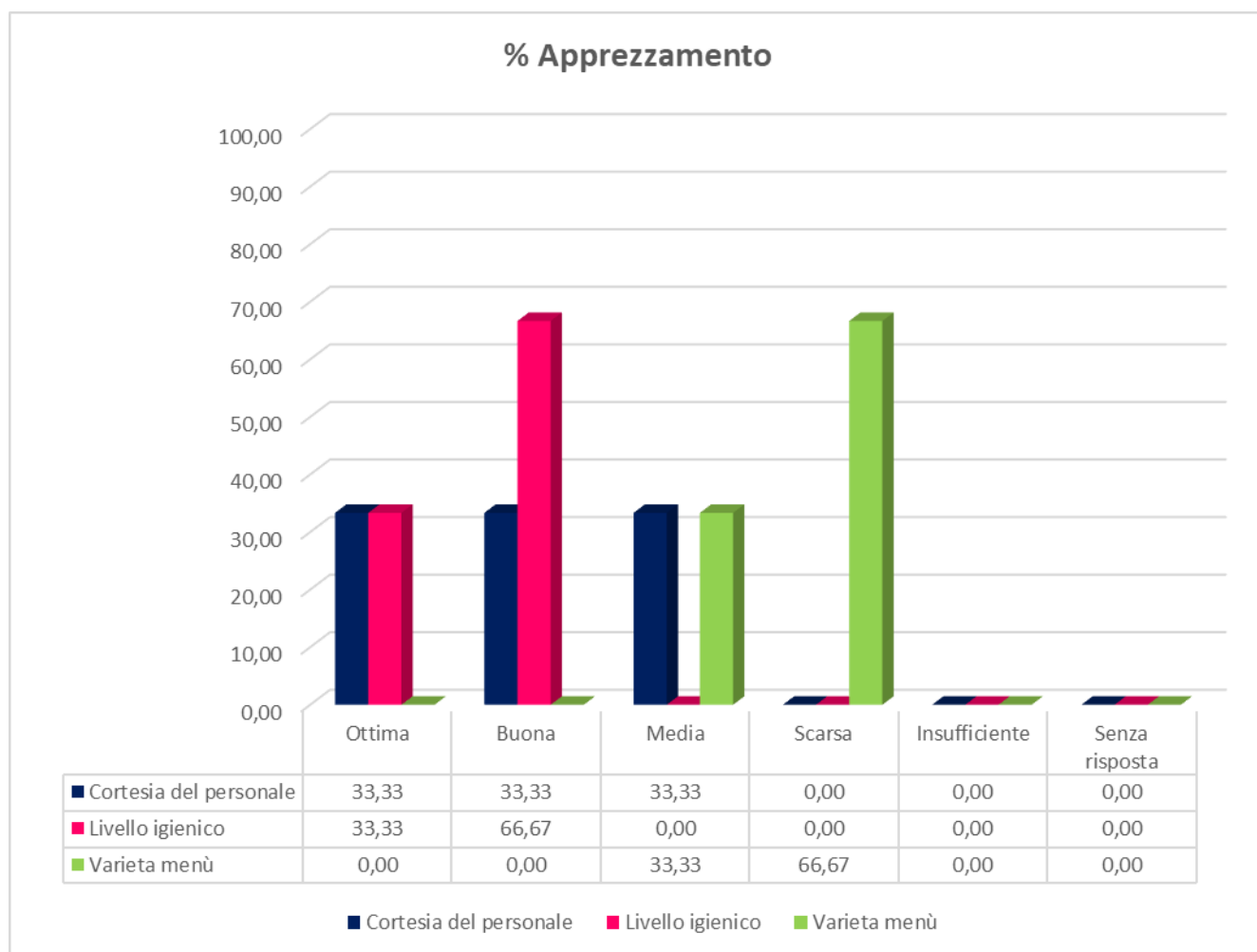
NOTE

Tutte le schede consegnate sono prive di note.

INDAGINE INSEGNANTI

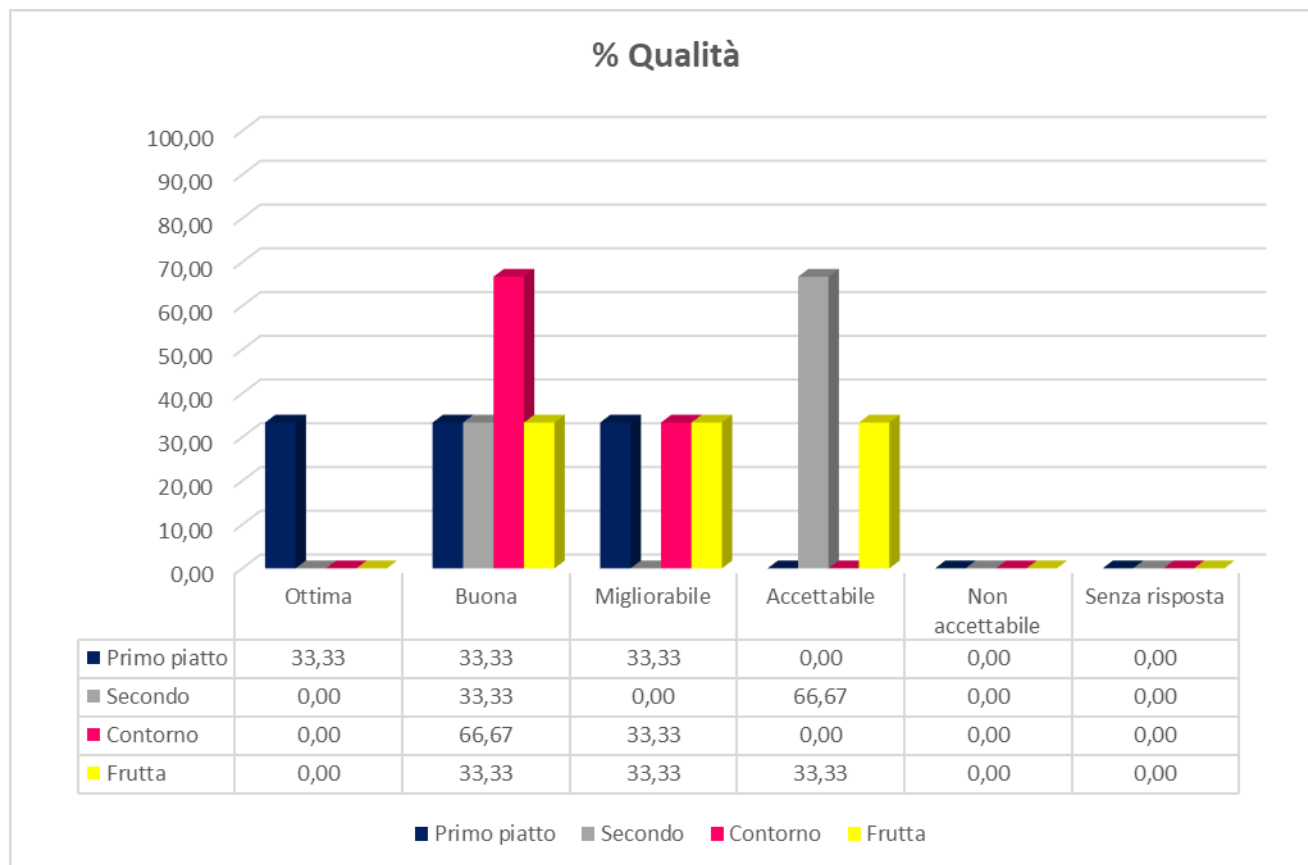
SCUOLA INFANZIA C'ERA UNA VOLTA (SCHEDE CONSEGNATE: 3)

SERVIZIO

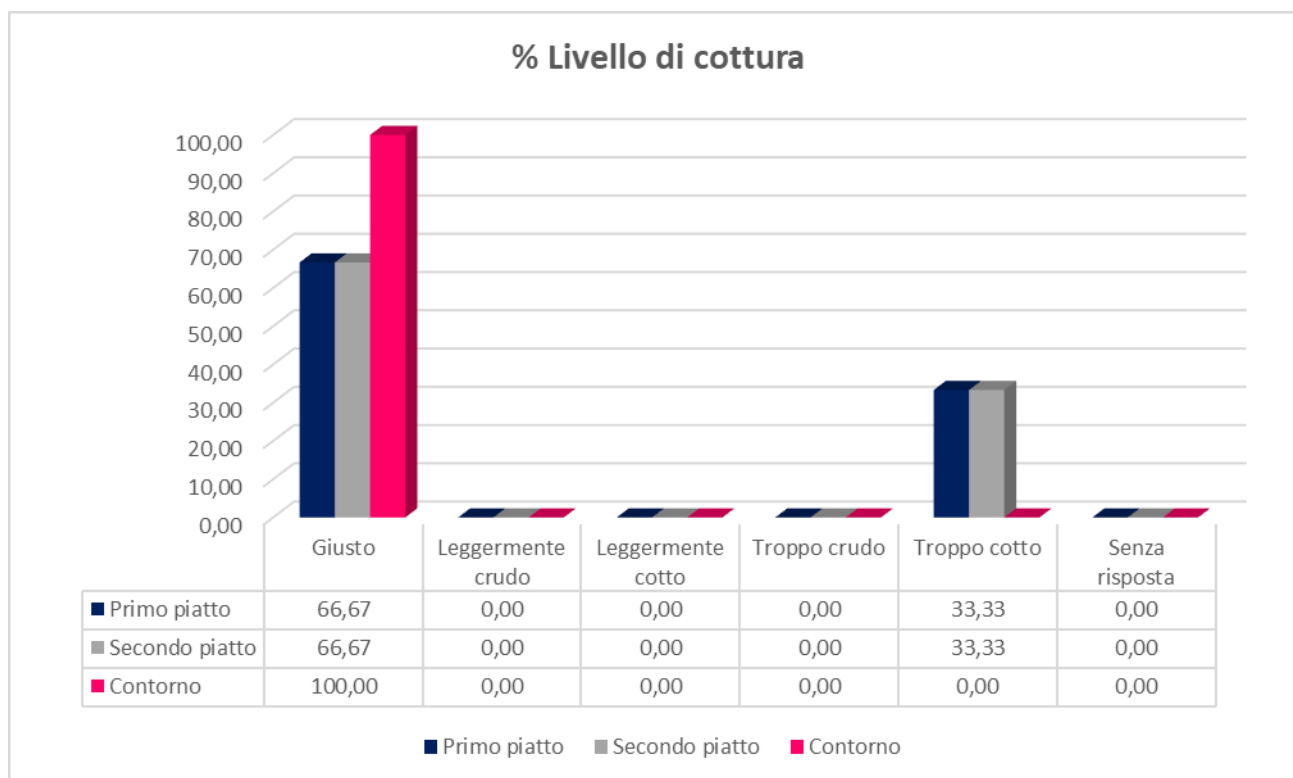


Per la voce cortesia del personale la valutazione è divisa parimerito, dal 33%, in ottima, buona e media. Per il livello igienico la valutazione è per la maggior parte buona; la voce varietà del menù è valutata per il 66% scarsa.

GRADIMENTO DEL PASTO

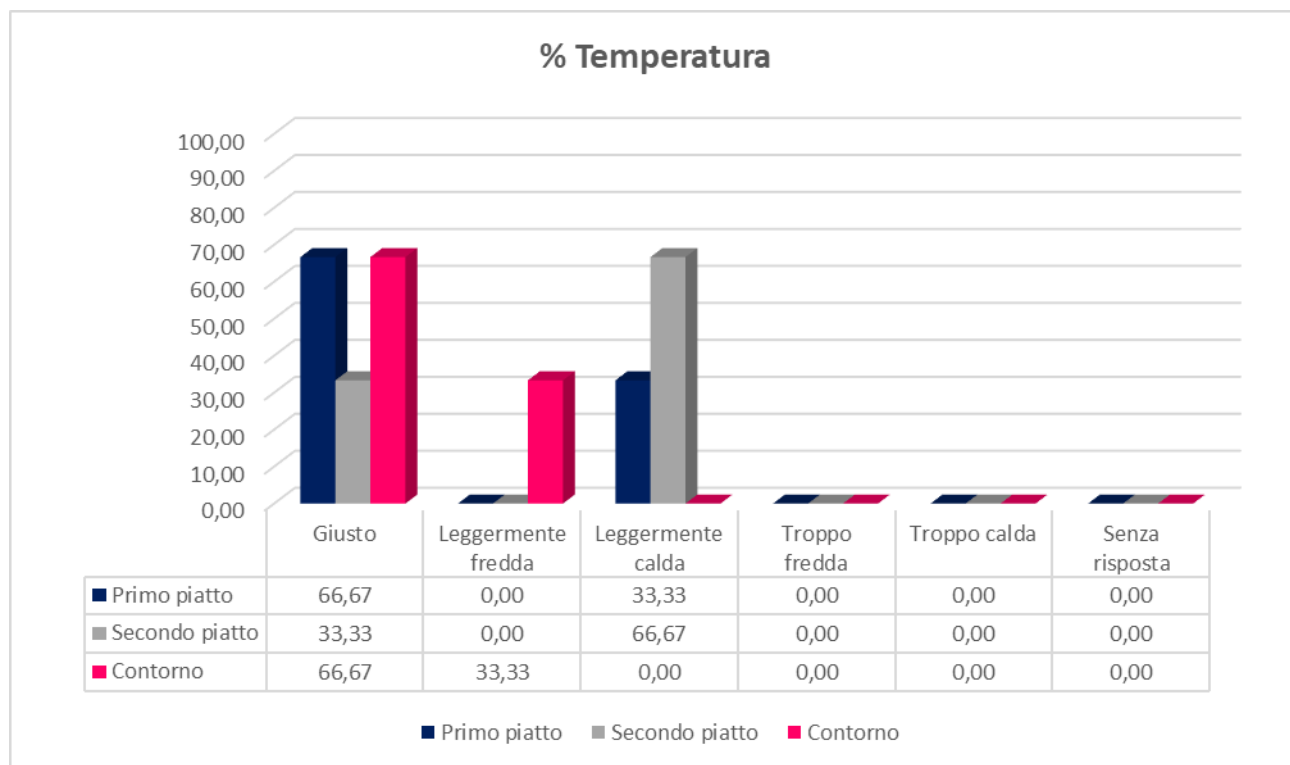


La valutazione del primo piatto risulta a parimerito, per il 33%, ottima, buona e migliorabile. Il secondo piatto per la maggior parte è stato valutato accettabile, mentre il contorno buono. La frutta è stata valutata buona, migliorabile e accettabile, a parimerito, dal 33%.



Il primo e il secondo piatto sono stati valutati giusti nella cottura per il 66%, mentre il 33% li ha valutati troppo cotti.

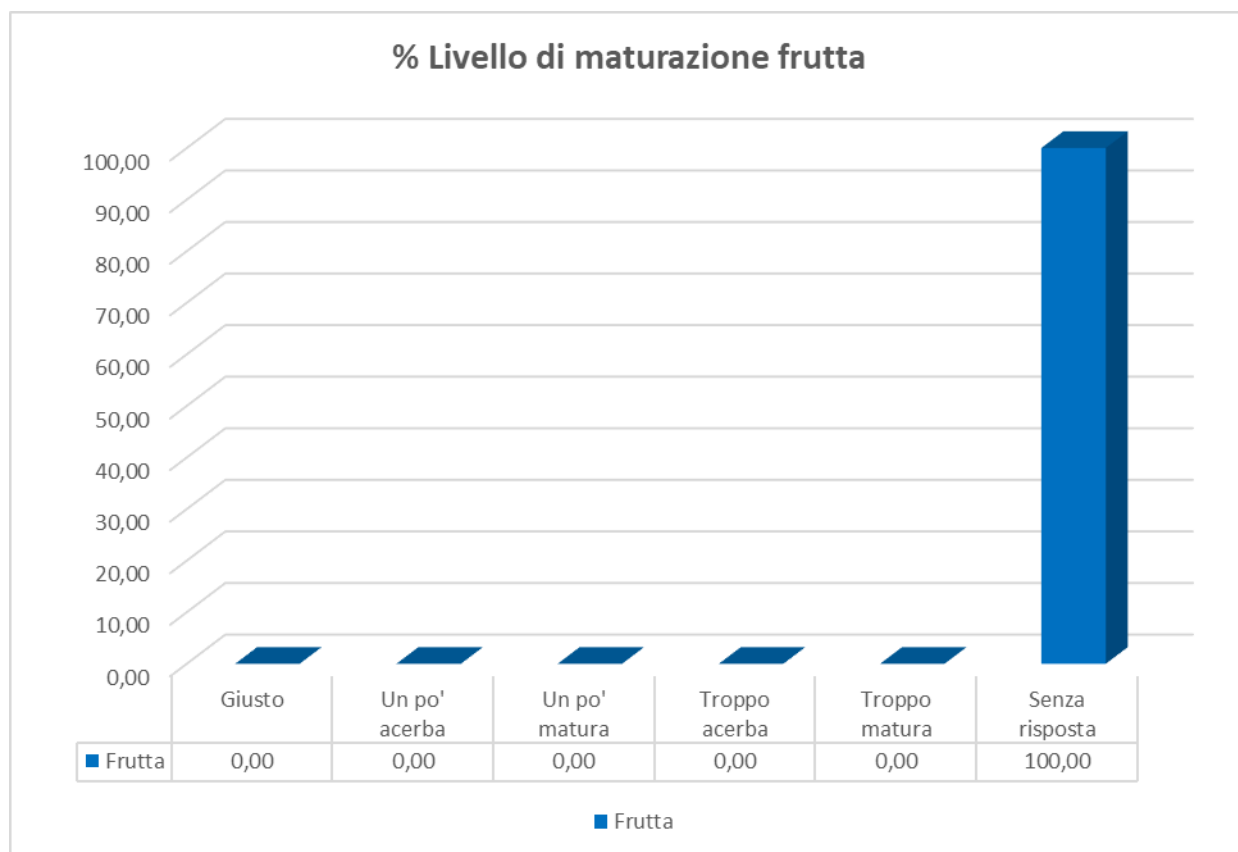
Il contorno ottiene il 100% dei voti su cottura giusta.



Per il primo piatto la temperatura ha un giudizio prevalentemente giusto e in percentuale minore leggermente caldo.

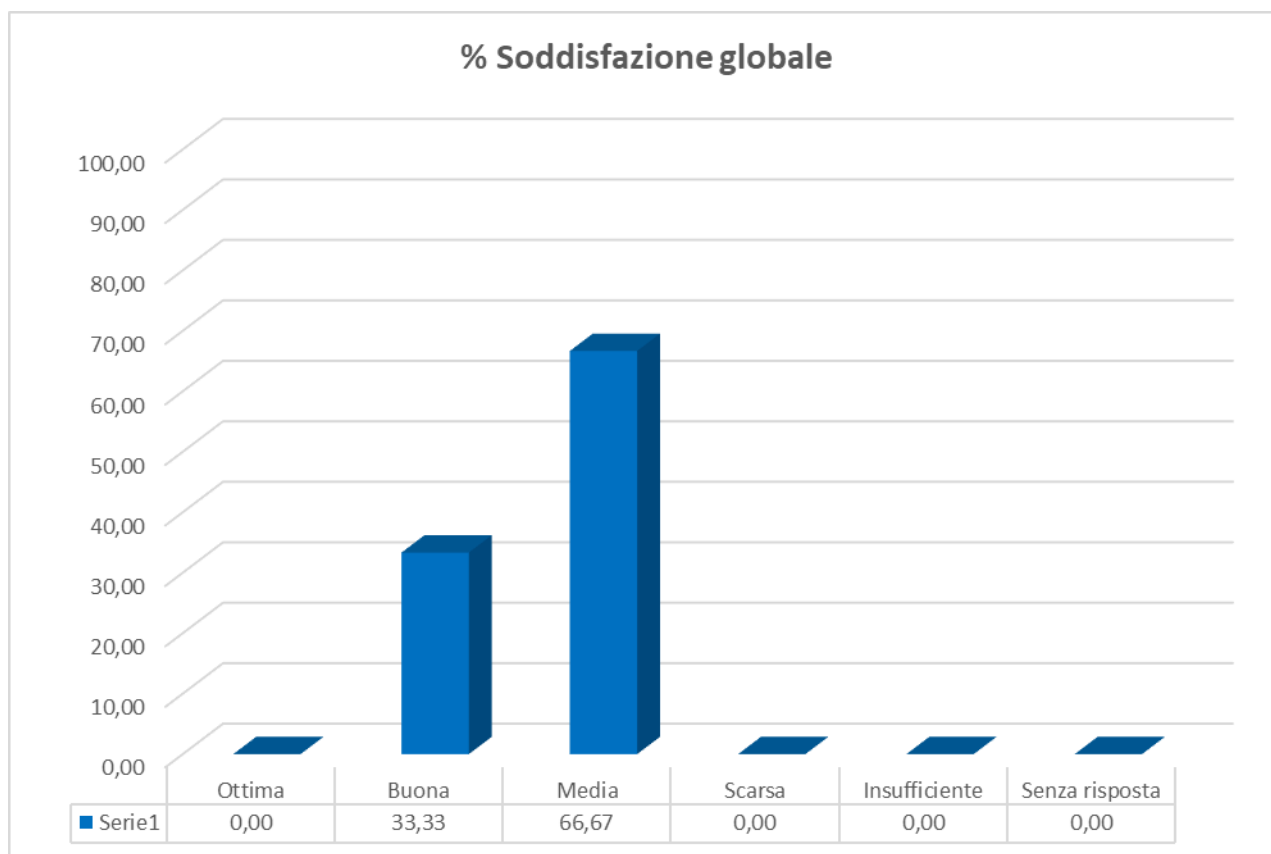
Per il secondo piatto l'opzione che ha ottenuto percentuale maggiore è temperatura calda.

Per il contorno il 66% degli intervistati lo considera giusto nella temperatura.



Il 100% degli intervistati non ha dato risposta in merito al livello di maturazione della frutta.

SODDISFAZIONE GLOBALE



La soddisfazione globale è stata valutata come media dal 66% e buona dal 33%.

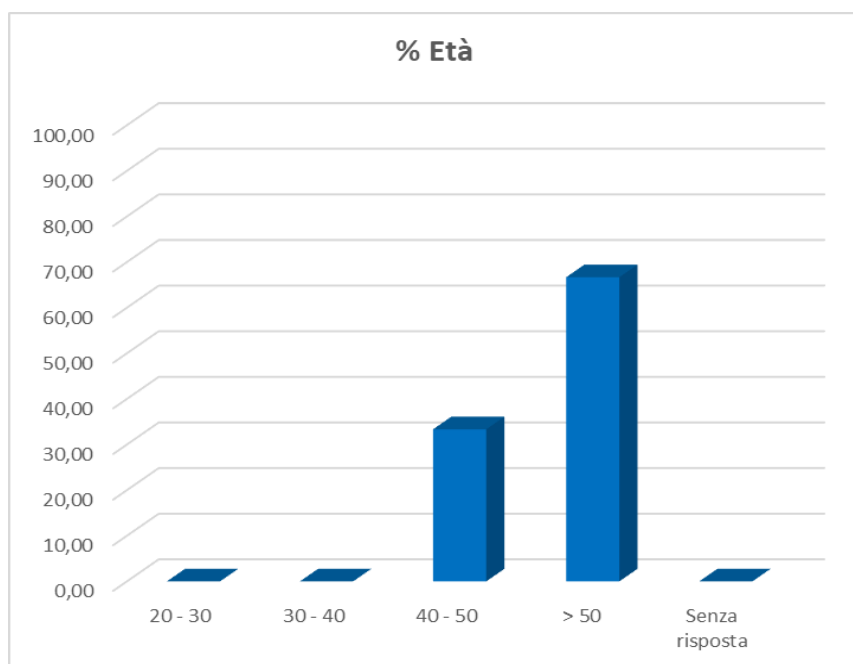
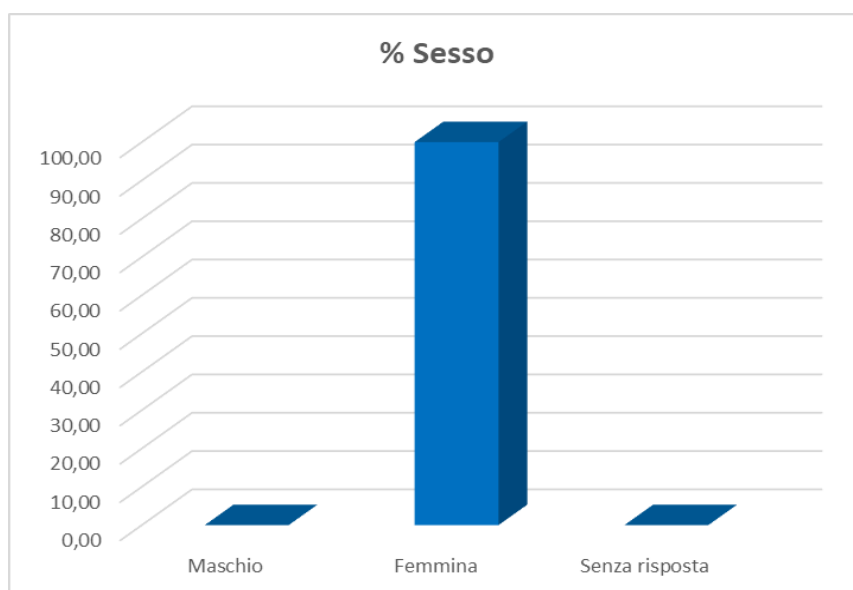
OSSERVAZIONI E SUGGERIMENTI

Tutte le schede consegnate sono prive di osservazioni e suggerimenti.

DATI DEMOGRAFICI

Sesso	Maschio	Femmina	Senza risposta	TOTALE
%	0,00	100,00	0,00	100,00

Età	20 - 30	30 - 40	40 - 50	> 50	Senza risposta	TOTALE
%	0,00	0,00	33,33	66,67	0,00	100,00



Dalla statistica si evince che tutti gli intervistati sono insegnanti di sesso femminile con un'età prevalentemente superiore ai 50 anni.